

# São Miguel

Especial Circuito Golfe



II CIRCUITO DE **GOLFE**  
**ABREU** | PORTO CANAL







## HISTÓRIA DOS AÇORES

Hoje são 9 ilhas, que para quem ama a natureza são um paraíso. Com diferentes paisagens cheias de encanto, todas com a presença comum do verde dos campos, do azul e rosa das flores.

Lagoas, flores, montes, miradouros, o verde da vegetação, o azul do mar, crateras de antigos vulcões, são algumas das paisagens que se pode redescobrir e levar para recordação na sua mente. Os Açores são um conjunto de ilhas com tantas atividades à sua disposição, que lhe proporcionarão umas férias repletas de emoção. Pode velejar, mergulhar junto a cardumes de peixes coloridos, observar aves, fazer surf, ver as baleias e os golfinhos nas suas danças, pescar, caminhar entre vales e montes, jogar golf, passear a cavalo, são tantas as hipóteses, que só lhe resta mesmo escolher.

### Localização Geográfica

O arquipélago dos Açores é de origem vulcânica e situa-se no nordeste do Oceano Atlântico. Os territórios mais próximos são a Península Ibérica, a cerca de 2000 km a leste, a Madeira a 1200 km a sudeste, a Nova Escócia a 2300 km a noroeste e a Bermuda a 3500 km a sudoeste.

### Território

O arquipélago dos Açores é constituído por nove ilhas divididas em três grupos distintos:

- Grupo Ocidental [Corvo - Flores]
- Grupo Central [Faial - Graciosa - Pico - São Jorge - Terceira]
- Grupo Oriental [Santa Maria - São Miguel]

O Grupo Oriental inclui também um grupo de rochedos e recifes oceânicos, situados a nordeste de Santa Maria, o Ilhéu das Formigas um dos locais mais importantes para conservação da biosfera marinha no nordeste do Atlântico.

### Clima

O clima é temperado, registando-se temperaturas médias de 13° C no Inverno e 24° C no Verão. A Corrente do Golfo, que passa relativamente perto, mantém as águas do mar a uma temperatura média entre os 17° C e os 23° C. O ar é húmido com humidade relativa média de cerca de 75%.

### Recomendação de vestuário

Deverá levar roupa ligeira e leve, mas sempre acompanhado de uma ou duas peças para as noites mais frescas. É igualmente recomendável um impermeável principalmente nos meses de Outubro a Abril, em que as chuvas são mais frequentes.

### Gastronomia

A cozinha tradicional açoriana é caracterizada por uma ementa variada de receitas tradicionais capazes de saciar os paladares mais exigentes. Para isso, contribui também a grande riqueza piscícola dos mares dos Açores que aliada à produção de boa carne, leite e seus derivados, bem como à de outros produtos hortícolas de qualidade, permite a utilização de uma grande variedade de ingredientes na confeção daqueles pratos.

### Para começar temos:

- As sopas do Espírito Santo, as caldeiradas de peixe, a massa sovada e as saborosas malassadas, tipicamente regionais;
- Em São Miguel, o caldo azedo, as couves solteiras, os torresmos de molho de figado, os fervedouros, o polvo guisado em vinho de cheiro, a linguíça com inhame, o arroz de lapas, as lapas de molho Afonso, o saboroso cozido nas caldeiras das Furnas, assim como chouriço, pão caseiro e os biscoitos;
- O caldo de nabos, o bolo na panela, a caçoila e os molhos de porco da muito típica e gostosa cozinha mariense;
- A famosa alcatra, a caldeirada de peixe com maçãs, a morcela, o sarapatel, o polvo e o coelho de molho vilão, da Terceira;
- Os saborosos caldos de peixe, a linguíça com inhame, os torresmos de porco e a molha de carne, da Ilha Montanha Pico;
- Da cozinha faialense, os torresmos de vinha-de-alhos, a carne de molha, os filetes de molho ferrado e o peixe fresco.

O vinho de cheiro ou morangueiro produzido em quase todas as ilhas, o famoso verde do Pico, que chegou mesmo à mesa dos Czares e os ótimos vinhos produzidos na Graciosa, Terceira (Biscoitos), Santa Maria (São Lourenço) e São Miguel (Caloura), são boas sugestões para acompanhar alguns destes pratos.

Na área da doçaria, os Açores também apresentam uma variada gama de saborosos doces regionais:

- Desde as famosas queijadas da Vila, confeitos da Ribeira Grande, bolos lêvedos das Furnas, bichos de amêndoa e das Barriga-de-freira, de São Miguel, aos gulosos suspiros, melindre, biscoitos-de-orelha, cavacas, encanelados, brindeirinhos, biscoitos de aguardente, tigeladas, biscoitos estalados e bolinhos de consoada de Santa Maria;
- Os confeitos, coscorões, donas-Amélias e alfenim terceirenses;
- Do doce branco e dos esquecidos, espécies, rosquilhas de aguardente, bolo de véspera e bolos de coalhada, de São Jorge, ao arroz doce e vésperas do Pico e às pitorescas e deliciosas fofas faialenses...

Tudo são saborosos doces regionais que também podem acompanhar o delicioso chá que se cultiva e fabrica em São Miguel.

Para os apreciadores de queijo, nas várias ilhas e ao seu dispor existe uma grande variedade de queijos frescos e curados, com especial relevo para o queijo da Ilha de São Jorge.

O doce e perfumado ananás, produzido nas estufas da Ilha Verde é, igualmente, uma boa sobremesa.





## Horários dos voos

Partida do Porto				
Data	Nº Voo	Percurso	Horários	
			Partida	Chegada
16 out.	S4 175	Porto/Ponta Delgada	22h00	23h20
18 out.	S4 174	Ponta Delgada / Porto	18h00	21h10

Partida de Lisboa				
Data	Nº Voo	Percurso	Horários	
			Partida	Chegada
16 out.	S4 221	Lisboa/Ponta Delgada	12h30	13h45
18 out.	S4 128	Ponta Delgada / Lisboa	21h05	00h10

DESDE: € 400\*

\*preço por pessoa em quarto duplo

# SÃO MIGUEL

A maior ilha do arquipélago dos Açores, tem uma superfície de 759,41 Km<sup>2</sup>, com 65 Km de comprimento e 16 Km de largura máxima. A ilha é composta por dois maciços vulcânicos separados por uma cordilheira central de baixa altitude. O ponto mais alto, Pico da Vara, com 1080m, situa-se no maciço oriental. As grandes crateras das Sete Cidades, Fogo e Furnas apresentam-se com maravilhosas lagoas. Ponta Delgada está junto ao mar, é a cidade principal com os seus museus, monumentos e animação.

Além de tudo o que já lhe descrevemos sobre esta Ilha não dispense uma passagem pela Ribeira Grande, a caldeira, Vale das Furnas com as suas ribeiras de água quente, pelo Parque Terra Nostra, Lagoa, Nordeste, Povoação, Caloura e Mosteiros.

## SERVIÇOS INCLUÍDOS

- Passagem aérea em classe económica, franquia de bagagem e transporte do saco de golf incluídos
- Transporte Aeroporto – Hotel – Aeroporto
- Transporte Hotel – Campo de Golf – Hotel
- Estadia no hotel em APA
- Jantar especial de entrega de prémios
- Green fee, Bar de campo e almoço no campo de Golf
- Excursão de dia inteiro as Furnas
- Taxas Hoteleiras, serviço e Iva
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível
- Seguro Multiviagens

### EXCLUI

Serviços não mencionados  
Extras de carácter pessoal

## ITINERÁRIO JOGADOR

Dia 1

### Lisboa ou Porto > Ponta Delgada

Comparência no aeroporto 2 horas antes da partida. Formalidades de embarque e partida com destino a Ponta Delgada. Chegada, assistência e transporte para o hotel Royal Garden. Alojamento.

Dia 2

### Ponta Delgada > Batalha

Pequeno-almoço no hotel. Transfer para o Campo de Golf da Batalha. Após o final do jogo transfer de regresso ao Hotel Royal Garden. Jantar especial de entrega de prémios no Hotel Royal Garden.

Dia 3

### Ponta Delgada > Lisboa ou Porto

Em hora a determinar localmente, partida de Ponta Delgada, pela via rápida do norte. Paragem no Miradouro de Santa Iria que oferece uma

maravilhosa vista sobre esta costa. Continuação da viagem e visita da fábrica do chá Gorreana, com prova dos tipos de chá ali fabricados cujo sabor e aroma os distingue. Paragem nas caldeiras das Furnas – nascentes de águas frias e quentes, lamas e fumarolas. Almoço – o famoso cozido da caldeira (bebidas incluídas). Visita ao Parque Terra Nostra, belo e admirado por quantos o têm visitado não só pelo traçado e piscina de água termal, mas também pela riqueza, variedade e origem de suas múltiplas espécies botânicas. Regresso diretamente para o aeroporto. Assistência nas formalidades de embarque e partida com destino a Lisboa ou Porto.

Fim da viagem

## SERVIÇOS INCLUÍDOS

- Passagem aérea em classe económica, franquia de 20 kg de bagagem
- Transporte Aeroporto – Hotel – Aeroporto
- Estadia no hotel em APA
- Jantar especial de entrega de prémios
- Excursão de dia inteiro as Furnas
- Taxas Hoteleiras, serviço e Iva
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (sujeitas às alterações legais até à emissão dos bilhetes)
- Seguro Multiviagens

### EXCLUI

Serviços não mencionados  
Extras de carácter pessoal

## ITINERÁRIO ACOMPANHANTES

Dia 1

### Lisboa ou Porto > Ponta Delgada

Comparência no aeroporto 2 horas antes da partida. Formalidades de embarque e partida com destino a Ponta Delgada. Chegada, assistência e transporte para o hotel Royal Garden. Alojamento.

Dia 2

### Ponta Delgada > Batalha

Pequeno-almoço no hotel. Dia inteiramente livre para atividades de caráter pessoal. Sugerimos excursões (não incluídas): Meio dia - Sete Cidades e estufas de ananases, Meio dia Jipe Lagoa do Fogo, Meio dia jipe Sete Cidades ou Observação de Cetáceos. Jantar especial de entrega de prémios no Hotel Royal Garden.

Dia 3

### Ponta Delgada > Lisboa ou Porto

Em hora a determinar localmente, partida de Ponta Delgada, pela via rápida do norte. Paragem no Miradouro de Santa Iria que oferece uma maravilhosa vista sobre esta costa. Continuação da viagem e visita da fábrica do chá Gorreana, com prova dos tipos de chá ali fabricados cujo sabor e aroma os distingue. Paragem nas caldeiras das Furnas – nascentes de águas frias e quentes, lamas e fumarolas. Almoço – o famoso cozido da caldeira (bebidas incluídas). Visita ao Parque Terra Nostra, belo e admirado por quantos o têm visitado não só pelo traçado e piscina de água termal, mas também pela riqueza, variedade e origem de suas múltiplas espécies botânicas. Regresso diretamente para o aeroporto. Assistência nas formalidades de embarque e partida com destino a Lisboa ou Porto.

Fim da viagem





## BATALHA GOLF

Onde o verde da terra encontra o azul do oceano, uma paisagem histórica espera por si. Este campo, desenhado por Cameron Powell, em 1986, dispõe de 27 buracos de golfe dispersos por mais de 120 ha, com a sua magnífica paisagem, aninhada nas saias da serra e com vistas deslumbrantes para o mar - tem grandes áreas verdes, largos e generosos fairways e bunkers sinuosamente contornados.

É difícil escolher o melhor buraco - todos eles são de certa forma excepcionais - mas há uma sensação muito especial para ser sentida quando se encontra no soalheiro tee 15. As instalações foram abertas ao público em 1993 e seu sumptuoso Clubhouse oferece um cenário único para casamentos, banquetes e outros eventos.

O campo de Golfe da Batalha está situado na costa norte da ilha de São Miguel, a apenas 10 minutos do centro da capital, Ponta Delgada.



## Hotel Royal Garden 4 estrelas

**Localização:** em Ponta Delgada, a 250 m da zona comercial e a 500 m das Portas da Cidade.

**Quartos:** dispõe de 193 quartos equipados com ar condicionado, TV cabo, telefone, Internet, casa de banho completa, secador de cabelo e minibar.

**Caraterísticas gerais:** restaurante, bar, coffee shop, sala de banquetes e festas, sala para reuniões e congressos, business center, lobby, sala de jogos, sala de leitura, quiosque, cabeleireiro, arcada com áreas comerciais, fitness center com piscina interior, ginásio, jacuzzi, sauna, banho turco, massagens e hidromassagem (a pagar). Possui jardins orientais com lagos e cascatas. Estacionamento coberto para 120 viaturas, lavandaria e cyber room.

[www.investacor.com](http://www.investacor.com)





€ **20**  
por pessoa

### SETE CIDADES E ESTUFAS DE ANANASES Meio dia

Repleta de lenda e mitos as Sete Cidades vista do miradouro da Vista do Rei encanta com um conjunto de duas lagoas, uma verde e outra azul. Na descida para a freguesia paragem na Lagoa de São Tiago, Miradouro da Lagoa do Canário e Pico do Carvão com uma vista panorâmica da costa Norte e Sul da Ilha. No regresso a Ponta Delgada visita às Estufas de Ananases onde pode observar o fruto "rei" em diferentes fases do seu ciclo de crescimento e prova do famoso licor.

### JIPE LAGOA DO FOGO Meio dia

De jipe conheça: Fábrica da Cerâmica. Complexo vulcânico da Lagoa do Fogo. Caldeira Velha (Cascata de água quente), Salto do Cabrito, Ponta do Cintrão e Ribeira Grande.

€ **25**  
por pessoa



€ **25**  
por pessoa

### JIPE TOUR SETE CIDADES Meio dia

De jipe, na companhia de experiente guias e na segurança dos veículos, descubra a zona oeste da ilha de S. Miguel.

A conhecer: Lagoas Empadadas, Vista do Rei, Cumeeira (borda da cratera), Aldeia de Sete Cidades.

### OBSERVAÇÃO DE CETÁCEOS

Viagem em barcos semi-rígidos ao longo da costa de São Miguel, monitorizados por exemplares skippers e biólogos. A viagem tem a duração máxima de 3 horas. Terão oportunidade de observar no seu meio natural: Peixes voadores, tartarugas e golfinhos. Todo o material necessário para o seu conforto e segurança (colete salva-vidas e casaco impermeável) será fornecido.

Nota: A realização da actividade está sujeita às condições meteorológicas e de logística.

Local e hora de partida a definir no acto da confirmação da reserva.

€ **48**  
por pessoa



© Panthermedia | Jaime Brum



# Condições Gerais

O presente programa / catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem. A presente informação é vinculativa para a agência salvo alguma das presentes condições: Se as alterações nas seguintes condições tenham sido comunicadas claramente por escrito ao cliente antes da celebração do contrato e as mesmas estejam devidamente previstas no programa; Sendo alterações posteriores à celebração do contrato dependem de acordo prévio das partes, salvo o previsto na cláusula "impossibilidade de cumprimento". As presentes condições gerais obedecem ao disposto no Decreto-lei 209/97 de 13 de Agosto com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-lei 199/2012 de 24 de Agosto.

As Condições Gerais cujo objeto seja uma viagem organizada constante do presente programa e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao cliente no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

O direito de adquirir ou tomar parte em qualquer das viagens organizadas e estadias publicadas neste folheto, origina a aceitação expressa, por parte do cliente, de todas e cada uma das cláusulas das presentes condições gerais, que se consideram automaticamente parte integrante do programa que faz parte do contrato de viagem.

## Agência Organizadora

Viagens Abreu, S.A.  
Avenida dos Aliados, 207 – 4000-067 Porto  
NIF 500297177  
RNAVT N.º 1702  
Capital Social: € 7.500.000,00

## Inscrições

No ato da inscrição, o cliente deverá depositar 40% do preço, liquidando os restantes 60% até 21 dias antes da partida. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias antes ou menos da data da partida, o preço total deverá ser pago no ato da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção por parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços. A agência organizadora reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições mencionadas.

## Reclamações

Somente poderão ser consideradas as reclamações, desde que apresentadas por escrito à agência onde efetuou a reserva da viagem, num prazo não superior a 20 dias após o seu termo. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem, exigindo dos mesmos os documentos comprovativos da reclamação.

Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente acionar a caução prevista nos termos da legislação em vigor, devendo para isso apresentar a respetiva reclamação junto do Turismo de Portugal I.P no prazo de 20 dias úteis após o termo da viagem.

## Despesas de reserva

Por cada reserva, será cobrada a taxa de serviço de € 29,00 (não reembolsável).

## Despesas de Alterações

Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) será cobrada a taxa de serviço de 15,00 € (não reembolsável). Salientamos que a aceitação de tais alterações fica dependente de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

## Cessão da Inscrição

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora, por escrito, até 7 dias antes da data prevista para a partida (nos cruzeiros e viagens aéreas o prazo será de 15 dias de antecedência) e que tal cessão seja admitida pelos regulamentos que regem a atividade dos meios de transporte aplicáveis à situação. Existem determinadas restrições a tal cessão, por exemplo em caso de viagens de avião para determinados países e em determinadas tarifas. Sempre que deseje proceder à cedência da sua inscrição deve consultar previamente o estabelecimento em que a efetuou. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

## Bagagem

A agência vendedora é responsável pela bagagem nos termos legais. O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem. No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma. A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da agência vendedora sobre a entidade prestadora do serviço.

## Limites

A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de Maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
- € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
- € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
- € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
- € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente aí se encontrar alojado, tem como limites:

- € 1.397, globalmente;
- € 449 por artigo;

c) O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico. A responsabilidade da agência por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente a cinco vezes o preço do serviço vendido.

## Alterações

Sempre que existam razões fundadas que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender a viagem os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

## Alteração ao Preço

Os preços constantes deste programa, estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data da sua impressão, pelo que estão sujeitos à alteração que resulte das variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais, até 20 dias antes da data da viagem. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de Cumprimento".

## Reembolsos

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e dos efetivamente prestados.

## Impossibilidade de Cumprimento

Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas podendo, em alternativa, aceitar uma alteração ou variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora viérem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença.

## Desistências

A todo o momento o cliente poderá desistir da viagem mediante comunicação escrita, tendo direito à devolução das quantias pagas deduzidas dos seguintes gastos:  
1 - Gastos de gestão que são os gastos que a agência organizadora e a agência vendedora tenham tido para a obtenção das reservas de viagem e ainda uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem;  
2 - Gastos de anulação que são os gastos não reembolsáveis por parte dos hotéis, meios de transporte previstos, visitas acompanhadas e demais serviços;  
3 - Sublinham-se pela frequência com que ocorrem, os gastos com passagens aéreas, sujeitas a condições específicas que por esse motivo, não possam ser reembolsadas após emitidas.

## Responsabilidade

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, com a apólice n.º 201518576, no montante de Eur: € 6.000.000,00 e contribuição obrigatória no Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, nos termos estabelecidos na legislação aplicável.

## Documentação

1 - O cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar (bilhete de identidade, autorização para menores, passaportes, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos. A cédula pessoal não é documento válido para transpor as fronteiras portuguesas). A agência organizadora declina qualquer responsabilidade pela recusa da concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas para a anulação da viagem, sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.  
2 - Os clientes que sejam cidadãos estrangeiros devem possuir a documentação necessária (passaporte, visto, autorização de residência, etc. ...) para viajar ou transitar dentro da União Europeia em função da sua nacionalidade. Para as viagens totalmente ou parcialmente fora da União Europeia, poderão ser necessários vistos ou outra documentação especial. Consulte sempre a Embaixada ou Consulado.

## Viagens na União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte; B.I, Cartão do Cidadão). Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu do Seguro de Doença. Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas / consulados dos países de Origem.

## Viagens fora da União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva). Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de Origem.

## Mudanças

Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "desistências". Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

## Anulações do Programa pela Agência

A agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 10 dias.

## IVA

Os preços mencionados neste programa refletem já o Imposto de Valor Acrescentado.

## Notas

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes. As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto.

- Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o cliente logo que de tal tenha conhecimento.

## Validade

Este programa é válido desde 16 de outubro a 18 de outubro de 2015. Os preços que a acompanham são válidos de 16 de outubro a 18 de outubro de 2015, salvo indicações em contrário expressamente mencionadas em cada tabela de preços.

## Informações Gerais

### Seguro Multiviagens

Todas as nossas viagens incluem seguro de multiviagens. Peça informação detalhada sobre as condições deste seguro.

### Horas de Chegada e Partida

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das companhias transportadoras à data de impressão deste programa pelo que estão sujeitas a alteração. Nas viagens realizadas total ou parcialmente em autocarro, as horas indicadas são aproximadas. Em todos os meios de transporte ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas quer com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras, quer motivados por causas naturais.

### Hotéis / Apartamentos

No caso de o alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do cliente a informação do número de pessoas (adultos + crianças) que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entrada. Hotéis - Os preços apresentados são por pessoa e estão baseados na ocupação de quarto duplo. Nem todos os hotéis dispõem de quarto tripla, sendo por isso colocada num quarto duplo uma cama extra, podendo esta, não ser de idêntica qualidade e conforto. Quando se trata de quartos equipados com duas camas largas ou de casal considera-se que na maioria dos casos o tripla é constituído apenas por aquelas duas camas. A relação dos hotéis e apartamentos constantes do programa é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais que por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

### Horário

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem carácter vinculativo, os quartos podem ser utilizados a partir das 14h00 do dia de chegada e deverão ser deixados livres sobre as 12h00 do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h00 do dia de chegada sendo que deverão ficar livres sobre as 10h00 do dia de saída. A entrega das chaves é feita dentro do horário normal de escritório na receção em local a indicar.

### Refeições

- Definições:
  - PC (Pensão Completa) - inclui pequeno-almoço, almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas;
  - MP (Meia Pensão) - inclui pequeno-almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas;
  - APA - apenas Pequeno-Almoço
- Nas viagens organizadas em regime de "pensão completa" ou "de meia pensão" nunca estão incluídas nos preços as refeições que coincidam com as horas de voo, transporte de e para aeroportos ou de espera de ligações aéreas.
- Os restaurantes "A la Carte" não estão incluídos no preço da viagem.

### Condições especiais para crianças

Dada a diversidade de condições aplicadas a crianças, dependendo da idade, do fornecedor de serviços e das datas de viagem, recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura existam que, face a cada situação concreta, serão objeto de informação adequada.

### Provedor do Cliente



As Viagens Abreu S.A. aderiram ao Provedor do Cliente. As reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias úteis, após o fim da viagem, por escrito para a seguinte morada: Rua Duque de Palmela, 2 - 1ºDº., 1250-098 Lisboa, ou pelo email: provedor@provedorapvt.com. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.

**LOJA ONLINE**  
**www.abreu.pt**  
**direto@abreu.pt**

**ABREU DIRETO**  
**707 20 1840**

7 dias por semana das 10h às 22h - 362 dias por ano

Informações sobre o seu agente